



**VAKARŲ CENTRINĖ
LABORATORIJA**
BLRT GRUPP

UAB „VAKARŲ CENTRINĖ LABORATORIJA“

Minijos G. 180 LT-93269 Klaipėda Lietuva, telefonas (+370 46) 483 666 Faksas (+370 46) 483 666 El. paštas
vcl@wsy.lt

KOKYBĖS POLITIKA

UAB Vakarų centrinė laboratorija (toliau VCL) teikia suvirinimo darbuotojų sertifikavimo paslaugas vadovaudamasis šiais principais ir politikomis:

Kliento poreikiai ir lūkesčiai

VCL siekia išsiaiškinti savo klientų poreikius ir lūkesčius, kad galėtų efektyviai ir kokybiškai teikti sertifikavimo paslaugas.

Nešališkumo politika

- Nustato ir valdo grėsmes suvirinimo darbuotojų sertifikavimo veiklos nešališkumui. Ypatingą dėmesį skiria VCL konsultavimo suvirinimo klausimais veiklos keliamos grėsmės sertifikavimo nešališkumo valdymui.
- Veiklos nešališkumą užtikrina VCL struktūra ir valdymas. Nešališkumo užtikrinimą prižiūri Sertifikavimo komitetas.
- VCL užtikrina, kad konsultavimo suvirinimo klausimais veikla neįtakoja sertifikavimo proceso.
- Visiems pareiškėjams taikomos vienodos sertifikavimo sąlygos. Klientams, kurie konsultavosi suvirinimo klausimais, lengvatų ir išimčių netaikome.
- VCL nedaro jokio komercinio, finansinio ar kitokio spaudimo darbuotojams, kuris galėtų kelti grėsmę sertifikavimo nešališkumui.
- VCL užtikrina, kad egzaminuotoju dirbantis personalas neegzaminuoja tam tikros srities kandidato, kurį jis konsultavo dviejų metų laikotarpiu nuo konsultavimo veiklos užbaigimo datos.
- VCL lyderystės pagrindu kuria skaidrią, atvirą, pasitikėjimą skatinančią darbo aplinką.

Konfidencialumo politika

- VCL saugo ir neskleidžia darbo metu sukauptos informacijos apie pareiškėjus ir sertifikuotus asmenis ir to reikalauja iš klientų. Konfidencialios informacijos neskleidžia jos neįgaliotai šaliai, išskyrus atvejus, kai informaciją atskleisti reikalauja teisės aktai. Apie informacijos atskleidimą informuojamos susijusios suinteresuotos šalys, jei teisės aktai to nedraudžia.
- VCL sukūrė ir įgyvendino konfidencialumo užtikrinimo programą, kurią, vykstant pokyčiams, peržiūri ir koreguoja.

Saugumo politika

VCL sukūrė ir įgyvendino saugumo užtikrinimo programą, kurioje nustatė egzaminų medžiagos popierinėse ir elektroninėse laikmenose valdymo priemonės egzaminų medžiagos kūrimo, keitimo, naudojimo, saugojimo, transportavimo, sunaikinimo etapuose. Programa peržiūrima ir gerinama.

Darbuotojai, vykdydami kokybės politiką, taiko kokybės vadybos sistemos nustatytas procedūras, supranta nešališkumo, konfidencialumos ir objektyvumo svarbą.

VCL sertifikavimo principus integravo į vadybos sistemą, atitinkančią LST EN ISO/IEC 17024:2012. VCL sistemą prižiūri, nuolat gerina ir siekia jos veiksmingumo.

VCL sertifikavimo schema akreditavo Lietuvos nacionaliniame akreditacijos biure, ją prižiūri ir plėtoja, atsižvelgdama į suinteresuotų šalių reikalavimus.

VCL Direktorius Jurgis Bražinskas

(parašas)

2020 m. balandžio 20 d.